

Regolamento tesseramento e servizio consulenze 2020

Tipologie di tessera

ACP prevede tre diverse tipologie di tessera:

- Tessera socio simpatizzante
- Tessera socio ordinario
- Tessera socio sostenitore

Durata della tessera

Tutte le tessere hanno durata biennale (24 mesi dalla data di sottoscrizione).

Tessera socio simpatizzante

Costo: offerta libera da un minimo di 2 euro.

Diritti e servizi: Partecipazione alle assemblee, diritto di voto e di candidatura per elezione consiglio direttivo, newsletter e pubblicazioni ACP.

Tessera socio ordinario + simpatizzante

Costo: 60 euro (58 euro primo anno ordinario + 2 euro secondo anno simpatizzante).

Diritti e servizi: Partecipazione alle assemblee, diritto di voto e di candidatura per elezione consiglio direttivo, newsletter e pubblicazioni, una consulenza legale orale gratuita con eventuale gestione stragiudiziale della pratica.

Tessera socio ordinario biennale

Costo: 95 euro

Diritti e servizi del socio: Partecipazione alle assemblee, diritto di voto e di candidatura per elezione consiglio direttivo, newsletter e pubblicazioni ACP, due consulenze legali orali gratuite con eventuale gestione stragiudiziale della pratica.

Tessera socio sostenitore + simpatizzante

Costo: 120 euro (118 primo anno sostenitore + 2 euro secondo anno simpatizzante)

Diritti e servizi del socio: Partecipazione alle assemblee, diritto di voto e di candidatura per elezione consiglio direttivo, newsletter e pubblicazioni ACP, tre consulenze legali orali gratuite con eventuale gestione stragiudiziale della pratica.

Tessera socio sostenitore biennale

Costo: 160 euro

Diritti e servizi del socio: Partecipazione alle assemblee, diritto di voto e di candidatura per elezione consiglio direttivo, newsletter e pubblicazioni ACP, quattro consulenze legali orali gratuite con eventuale gestione stragiudiziale della pratica.

Tessera familiare

La tessera è personale e non cedibile a terzi o altri membri della famiglia.

I soci ordinari e sostenitori possono richiedere l'associazione di altri componenti della famiglia (fino a un massimo di tre), previa espressa dichiarazione di consenso.

La tessera familiare ha un costo di 3 euro per persona, la richiesta deve avvenire contestualmente al tesseramento (saranno rilasciate distinte tessere per ciascun familiare).

La durata della tessera del socio familiare coincide con la durata del socio che ha fatto la richiesta.

Il socio familiare durante il periodo di validità della tessera potrà trasformare la sua adesione in socio ordinario o sostenitore ad un prezzo scontato del 20%:

In questo caso il periodo di validità della tessera inizia a decorrere nuovamente dal momento del passaggio alla nuova tipologia associativa.

Rinnovo della tessera

I soci ordinari e sostenitori che rinnovano la tessera entro 30 giorni dalla data di scadenza hanno diritto a uno sconto del 20% sulla tessera scelta per il rinnovo.

Consulenze e pratiche del Servizio Legale

Il servizio di consulenza orale a la gestione delle pratiche da parte del Servizio Legale è riservato agli associati. Si tratta di un servizio gratuito che, per motivi di bilancio, ACP non può fornire in modo limitato. Inoltre le consulenze e la gestione di pratiche da parte del Servizio Legale ACP non possono essere pagate separatamente perché questo è incompatibile con la natura associativa del servizio offerto e ridurrebbe l'associazione a mera società di servizi.

Per questi motivi sono stabiliti dei limiti al numero di consulenze orali che ciascun socio può richiedere e vi è un **limite massimo di utilizzo del servizio di consulenza e gestione pratiche (che è di 4 casi in un periodo di 24 mesi)**.

Socio simpatizzante: non è previsto il ricorso gratuito al servizio legale e il socio simpatizzante che voglia usufruire di consulenze orali o gestione pratiche stragiudiziali non potrà pagare separatamente tale servizio. Potrà invece integrare la propria quota associativa e diventare socio ordinario o sostenitore. In questo caso la durata del tesseramento inizia a decorrere nuovamente dal momento dell'integrazione.

Soci ordinari e sostenitori: hanno diritto al numero massimo di consulenze previste per la categoria di appartenenza. Non è possibile pagare separatamente ulteriori consulenze ma è possibile chiedere il passaggio a diversa categoria associativa integrando la differenza del costo della tessera. Rimane in ogni caso il limite massimo di quattro consulenze orali nel periodo di validità della tessera.

Pratiche relative ad aziende

ACP è una associazione di consumatori che ha come associati persone fisiche o associazioni o enti senza fine di lucro. Di conseguenza il servizio legale ACP è riservato ai consumatori come persone fisiche o a enti senza fine di lucro. Le società commerciali non possono associarsi e richiedere accesso ai servizi gratuiti dell'associazione.

I soci sostenitori che siano:

- Titolari di piccole imprese
- Titolari di piccole attività commerciali o professionali personali o familiari

possono chiedere l'intervento del servizio legale ACP anche in caso di contenzioso con aziende fornitrici di servizi relativamente alle utenze intestate alla propria attività commerciale, con il limite di una consulenza all'anno.

Rimborso costi vivi di gestione delle pratiche

La trattazione di pratiche legali in sede stragiudiziale è gratuita ma prevede un rimborso forfettario di 10 euro per i costi vivi di gestione di ciascuna pratica (ad esempio costi per fotocopie, invio di comunicazioni a controparti o autorità, gestione amministrativa della pratica). L'effettuazione di eventuali studi o perizie è a carico del socio.

Limite alla trattazione di pratiche stragiudiziali

In caso di sproporzione tra il valore della pratica e i costi di studio e gestione della medesima l'intervento dell'associazione sarà limitato alla sola consulenza orale gratuita senza trattazione stragiudiziale dell'eventuale contenzioso.

In caso di contenzioso di ammontare superiore a 10.000 euro ACP si riserva di limitare il proprio intervento alla sola consulenza orale.